Phone Script to Share Positive News

Student Name \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Parent/Guardian Name \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Date of Contact \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Start Time\_\_\_\_\_\_\_End Time\_\_\_\_\_\_\_ or Duration\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Hello. This is \_\_\_\_\_\_the \_\_\_\_\_\_\_High School GEAR UP Coach. May I please speak to \_\_\_\_\_\_\_\_\_?

Hola, soy (your name) el/la Coordinador/a del programa de GEAR UP en \_\_\_\_\_\_\_\_High School. ¿Podría hablar con\_\_\_\_\_\_?

I have good news to share. Is this a good time for you to talk with me for a few minutes about\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_?

¿Es este un buen momento para hablar uno minutos sobre \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_?

If No:

When is a better time to reach you?

¿Cuando es major tiempo para llamarle?

If Yes:

The reason for my call today is I wanted to let you know… (that I am so proud, that I’ve been very impressed…, that I noticed…, that I just met with \_\_\_\_\_\_ to discuss his future and…).

We really appreciate this type of (achievement, improvement, behavior). I just wanted to say thank you (congratulate you) and to see if you have any questions for me today about GEAR UP or about \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Thank you for taking my call. I also want to remind you that the next GEAR UP family event is scheduled for [date and time]\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. I hope you can make it!

La razón de me llamada hoy es para dejarle saber que … (estoy tan orgulloso/a, estoy impresionado/a, e visto mejoramiento en, acabo de palticar con \_\_\_\_\_ sobre sus planes a futuro y…).

Nos da tanto gusto ver este (logro, mejoramiento, comportamiento). Solo le quería dar las gracias y (felicitarla/o) pro el apoyo que le brinda a su hijo/a. Tambien quería saber si tiene alguna pregunta sobre el programa GEAR UP o algún otro asunto.

Muchas gracias por tomar mi llamada. Le quería recordar que la próxima reunión de GEAR UP esta programada para el dia DATE. Espero verla/o allí.