Phone Script for Initial Contact

Feel free to use your own scripts or change the sample below to best serve your parents and school.

Student Name \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Parent/Guardian Name \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Date of Contact \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Start Time\_\_\_\_\_\_\_ End Time\_\_\_\_\_\_\_ or Duration\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Hello. This is \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ the GEAR UP Coach from \_\_\_\_\_ High School. May I please speak with \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_? Is this a good time to talk to you for a few minutes about \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ and how they can benefit from GEAR UP?

Hola. Habla \_\_\_\_\_\_ la/el Cordinador/a del programa GEAR UP de la esculea \_\_\_\_\_\_. ¿Podría hablar con \_\_\_\_\_\_? ¿Es este un buen momento para hablar unos minutos sobre \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ y como el programa de GEAR UP los podría beneficiar?

If the answer is no:

What is the best time to call you back or would you like to call me when you are available?

No hay problema. ¿A que hora le seria más conveniente que le llamara?

Follow up notes:

If the answer is yes:

I want to let you know that \_\_\_\_\_\_ is a part of an amazing program at our school called GEAR UP. The program gives students the opportunity to get additional resources and information about planning and preparing for options after high school. Hopefully, you have been able to read the letter I sent describing the program, but if not a copy of that letter (or detailed information about GEAR UP) is available on the school website. As the program Coach, I wanted to let you know I’m here to support you and your child. Do you have any insights or things that you would like to share with me that could help me best support \_\_\_\_\_\_\_\_?

Solo le queria decir que ahora \_\_\_\_\_\_\_ es parte de un gran programa en su escuela. El programa se llama GEAR UP y a través de el tendrá la oportunidad de recibir apoyos adicionales y también información sobre como planear y prepararse para estudiar después de que gradue de la high school (preparatoria is common in many Spanish-speaking countries). Ojalá aya tenido tiempo de leer la carta que le envie por correo que describe el programa con más detalle. La misma información también esta disponible en nuestra pagina de internet. Le quiero dejar saber que yo como Cordinador/a estoy aquí para servirle. ¿Tiene usted algo que quisiera compartir conmigo sobre sus aspiraciones o metas para la educación de su hijo/a, o alguna idea o sugerecia de como podira yo apoyarlos a ustedes y sus metas?

Initial Contact Script cont.

Notes:

**Do you have any questions for me at this time?**

¿hay alguna pregunte que pudiera contester?

If No:

Thank you for allowing me to talk with you about GEAR UP. We are hosting a family event on [date] \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ about [topic], \_\_\_\_\_\_\_ and we will have \_\_\_\_\_\_\_\_ (e.g., resources, experts, food, childcare, etc.). I’ll be sending reminders (by text/flyers home with your student/etc), so watch for those!

Gracias por darme su tiempo para poder platicar con usted sobre GEAR UP. Proximamente el DATE tendremos una reunión para las familias donde compartiremos información sobre TOPIC \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Habrá comida, cuidado de niños, un/a prsentador distinguido en la comunidad, experto/a en \_\_\_\_\_. Me gustaria tanto que nos acompañara. Ya que se acerque la fecha le voy a enviar la invitación a travez de texto y correo elecronico con la información para recordarle y también para que la comparta con otros padres.

If they have questions, listen to their questions, and if needed, you can always ask to call them back with an answer or have a list of numbers if you think it would be better for them to call directly.

Again, thank you for taking my call. If you have any questions please feel free to reach out to me.

De nuevo, muchas gracias pro tomar mi llamada. Cuando usted guste me puede contactar con preguntas o sugerecias.

Provide contact info, social media info or other relevant options.