



El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a escoger un [plan](#) de salud. El SBC muestra cómo usted y el [plan](#) compartirían los costos de los servicios de atención médica cubiertos. **NOTA:** La información sobre el costo de este [plan](#) (denominado [prima](#)) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen. Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, comuníquese con www.benefitoptions.az.gov o llame al 1-800-304-3687 o al 602-542-5008 para pedir una copia. Para ver las definiciones de términos frecuentes, como [cantidad permitida](#), [facturación de saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deducible](#), [proveedor](#) u otros términos subrayados, consulte el glosario. Puede consultar el glosario en www.benefitoptions.az.gov o llamar al 1-800-304-3687 o al 602-542-5008 para pedir una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuánto es el deducible total?	Dentro de la red: \$1,500 por empleado/ \$3,000 por familia. Fuera de la red: \$5,000 por empleado/ \$10,000 por familia.	Por lo general, debe pagar todos los costos de los proveedores hasta la cantidad del deducible antes de que este plan comience a pagar. Si hay otros miembros de la familia cubiertos por el plan , debe alcanzarse el deducible familiar general antes de que el plan comience a pagar.
¿Hay servicios cubiertos antes de alcanzar su deducible ?	Sí, los servicios de atención preventiva dentro de la red están cubiertos antes de alcanzar su deducible .	Este plan cubre algunos artículos y servicios, incluso si aún no ha alcanzado la cantidad del deducible . Sin embargo, es posible que se aplique un copago o coseguro . Por ejemplo, este plan cubre algunos servicios preventivos sin costos compartidos y antes de alcanzar su deducible . Vea una lista de servicios preventivos cubiertos en https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/ .
¿Hay otros deducibles para servicios específicos?	No.	No tiene que alcanzar deducibles por servicios específicos.
¿Cuánto es el límite de gastos de bolsillo para este plan ?	Sí. Dentro de la red: \$3,500 por empleado/ \$7,000 por familia Fuera de la red \$8,700 por empleado/ \$17,400 por familia	El límite de gastos de bolsillo es el máximo que podría pagar en un año por servicios cubiertos. Si hay otros miembros de la familia cubiertos por este plan , debe alcanzarse el límite de gastos de bolsillo familiar general.
¿Qué es lo que no está incluido en el límite de gastos de bolsillo ?	Las primas , los cargos por facturación de saldo y la atención médica que este plan no cubre.	Aunque usted pague estos costos, no cuentan para el límite de gastos de bolsillo .
¿Pagará menos si acude a un proveedor dentro de la red ?	Sí. Vea www.benefitoptions.az.gov o llame al 1-602-542-5008 o al 1-800-304-3687 para obtener una lista de los proveedores participantes.	Este plan tiene una red de proveedores . Usted pagará menos si acude a un proveedor dentro de la red del plan . Pagará el máximo si acude a un proveedor fuera de la red , y es posible que reciba una factura de un proveedor por la diferencia en el costo del proveedor y lo que su plan paga (facturación de saldo). Tenga en mente que su proveedor dentro de la red podría utilizar un proveedor fuera de la red para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su proveedor antes de obtener servicios.
¿Necesita una derivación para atenderse con un especialista ?	No.	Puede acudir al especialista de su preferencia sin una derivación .

 Todos los [copagos](#) y el [coseguro](#) que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su [deducible](#), si se aplica uno.

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si acude al consultorio o clínica del proveedor	Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión	10% de coseguro	50% de coseguro y es posible que se aplique la facturación de saldo	Usted tendrá que pagar los servicios que no sean preventivos. Consulte a su proveedor si los servicios necesarios son preventivos. Luego verifique lo que su plan pagará. La atención preventiva/evaluación se limitan a una visita por miembro por año del plan. Es posible que se apliquen límites de edad y frecuencia. Vea el documento de su plan para obtener más información sobre las limitaciones.
	Consulta con un especialista	10% de coseguro	50% de coseguro y es posible que se aplique la facturación de saldo	
	Atención preventiva/evaluación /vacunas	Sin cargo	50% de coseguro y es posible que se aplique la facturación de saldo	
Si se realiza un examen	Exámenes de diagnóstico (radiografías, análisis de sangre)	10% de coseguro	50% de coseguro y es posible que se aplique la facturación de saldo	Ninguna.
	Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada/ tomografía por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética)	10% de coseguro	50% de coseguro y es posible que se aplique la facturación de saldo	Algunos exámenes pueden requerir precertificación . Vea el documento de su plan para obtener más información sobre las limitaciones de precertificación .

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si necesita un medicamento para tratar su enfermedad o condición médica. Hay más información disponible sobre la cobertura de medicamentos con receta médica en www.benefitoptions.az.gov .	Medicamentos genéricos	\$15 de copago por receta médica (por venta minorista) \$30 de copago por receta médica (por pedido por correo) \$37.50 de copago por receta médica (Choice90)	Sin cobertura	Medicamento con receta médica no preventivo: 100% antes de alcanzar el deducible . Cubre un suministro de hasta 30 días para venta minorista; un suministro de hasta 90 días para pedido por correo; un suministro de hasta 90 días para Choice90. Los medicamentos con receta médica que tengan equivalentes de venta libre no están cubiertos. Se pueden aplicar normas de "Dispensar según lo indicado" en relación con la forma en que el plan pagará un medicamento con receta médica de marca. Los medicamentos de especialidad se limitan a un suministro de 30 días. Vea el documento de su plan para obtener más información sobre las farmacias de especialidad.
	Medicamentos de marca preferidos	\$40 de copago por receta médica (por venta minorista) \$80 de copago por receta médica (por pedido por correo) \$100 de copago por receta médica (Choice90)	Sin cobertura	
	Medicamentos de marca no preferidos	\$60 de copago por receta médica (por venta minorista) \$120 de copago por receta médica (por pedido por correo) \$150 de copago por receta médica (Choice90)	Sin cobertura	
Si le hacen una cirugía ambulatoria	Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	10% de coseguro	50% de coseguro y es posible que se aplique la facturación de saldo	Cirugía bariátrica: 20% de coseguro ; cubierta solo dentro de la red. Vea el documento de su plan para obtener más información sobre las limitaciones de precertificación .
	Tarifas del médico/cirujano	10% de coseguro	50% de coseguro y es posible que se aplique la facturación de saldo	

[* Para obtener más información sobre limitaciones y excepciones, consulte el documento del plan o de la póliza en www.benefitoptions.az.gov].

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si necesita atención médica inmediata	Atención en la sala de emergencias	10% de coseguro	10% de coseguro y es posible que se aplique la facturación de saldo	Debe ser una emergencia médica según lo definido por su plan. Los proveedores fuera de la red no pueden facturar el saldo por la diferencia entre la cantidad permitida y el cargo facturado.
	Transporte médico de emergencia	10% de coseguro	10% de coseguro y es posible que se aplique la facturación de saldo	El transporte de emergencia no médico requiere precertificación .
	Atención de urgencia	10% de coseguro	50% de coseguro y es posible que se aplique la facturación de saldo	Ninguna.
Si necesita hospitalización	Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital)	10% de coseguro	50% de coseguro y es posible que se aplique la facturación de saldo	Cirugía bariátrica: 20% de coseguro ; cubierta solo dentro de la red. Vea el documento de su plan para obtener más información sobre las limitaciones de precertificación .
	Tarifas del médico/cirujano	10% de coseguro	50% de coseguro y es posible que se aplique la facturación de saldo	
Si necesita servicios de salud mental, salud conductual o de abuso de sustancias	Servicios de salud mental y conductual para pacientes ambulatorios	10% de coseguro	50% de coseguro y es posible que se aplique la facturación de saldo	Vea el documento de su plan para obtener más información sobre las limitaciones y los servicios excluidos.
	Servicios de salud mental y conductual para pacientes hospitalizados	10% de coseguro	50% de coseguro y es posible que se aplique la facturación de saldo	Vea el documento de su plan para obtener más información sobre las limitaciones de precertificación y los servicios excluidos.
	Servicios de abuso de sustancias para pacientes ambulatorios	10% de coseguro	50% de coseguro y es posible que se aplique la facturación de saldo	Vea el documento de su plan para obtener más información sobre las limitaciones y los servicios excluidos.
	Servicios de trastorno por abuso de sustancias para pacientes hospitalizados	10% de coseguro	50% de coseguro y es posible que se aplique la facturación de saldo	Vea el documento de su plan para obtener más información sobre las limitaciones de precertificación y los servicios excluidos.

[* Para obtener más información sobre limitaciones y excepciones, consulte el documento del plan o de la póliza en www.benefitoptions.az.gov].

Circunstancia médica común	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si está embarazada	Visitas al consultorio	10% de coseguro	50% de coseguro y es posible que se aplique la facturación de saldo	Vea el documento de su plan para obtener más información.
	Servicios profesionales para el nacimiento y el parto	10% de coseguro	50% de coseguro y es posible que se aplique la facturación de saldo	Vea el documento de su plan para obtener más información.
	Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto	10% de coseguro	50% de coseguro y es posible que se aplique la facturación de saldo	Vea el documento de su plan para obtener más información.
Si necesita servicios de recuperación o tiene otras necesidades especiales de salud	Atención médica en el hogar	10% de coseguro	50% de coseguro y es posible que se aplique la facturación de saldo	La cobertura se limita a 42 visitas por miembro por año del plan.
	Servicios de rehabilitación	10% de coseguro	50% de coseguro y es posible que se aplique la facturación de saldo	La cobertura se limita a 60 visitas por miembro por año del plan.
	Servicios de habilitación	Sin cobertura	Sin cobertura	Ninguna.
	Atención de enfermería especializada	10% de coseguro	50% de coseguro y es posible que se aplique la facturación de saldo	La cobertura se limita a 90 días por miembro por año del plan.
	Equipo médico duradero	10% de coseguro	50% de coseguro y es posible que se aplique la facturación de saldo	Vea el documento de su plan para obtener más información sobre las limitaciones de precertificación y los servicios excluidos.
	Servicios en un programa de cuidados paliativos	10% de coseguro	50% de coseguro y es posible que se aplique la facturación de saldo	Vea el documento de su plan para obtener más información sobre las limitaciones y los servicios excluidos.
Si su hijo necesita servicios dentales o de la vista	Examen de la vista para niños	10% de coseguro	50% de coseguro y es posible que se aplique la facturación de saldo	Evaluaciones cubiertas como parte del examen de salud del niño sano.
	Anteojos para niños	Sin cobertura	Sin cobertura	Ninguna.
	Control dental para niños	Sin cobertura	Sin cobertura	Ninguna.

[* Para obtener más información sobre limitaciones y excepciones, consulte el documento del plan o de la póliza en www.benefitoptions.az.gov].

Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su [Plan](#), por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del plan para obtener más información y una lista de otros [servicios excluidos](#)).

- Acupuntura
- Cirugía estética
- Atención dental (Adultos. Excepto para el tratamiento de una lesión accidental en los dientes naturales sanos en la que el curso continuo del tratamiento se inicia dentro de los seis meses del accidente)
- Tratamiento para la infertilidad
- Atención que no sea de emergencia durante viajes fuera de los Estados Unidos
- Servicios de enfermería privada (excepto en el caso de pacientes hospitalizados)

Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del [plan](#)).

- Cirugía bariátrica (vea el documento del plan para obtener información sobre las limitaciones y exclusiones)
- Atención quiropráctica (límite de 20 visitas por miembro por año del plan)
- Audífonos (limitados a un audífono por oído por año del plan)
- Atención a largo plazo (para enfermos agudos)
- Atención de la vista de rutina (adultos, si es parte de un examen de salud de rutina)
- Atención de los pies de rutina (si es necesaria por motivos médicos)
- Programas para bajar de peso (vea el Programa de bienestar para obtener más información)

Su derecho a continuar con la cobertura: Hay organismos que pueden ayudarlo si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esos organismos es: Opciones de Beneficios al 1-602-548-5008 o al 1-800-304-3687, o en www.benefitoptions.az.gov. Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del [Mercado](#) de [Seguros Médicos](#). Para obtener más información sobre el [Mercado](#), visite www.HealthCare.gov o llame al 1-800-318-2596.

Su derecho a presentar una queja o una apelación: Hay organismos que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su [plan](#) por la denegación de una [reclamación](#). Esta queja se denomina [queja formal](#) o [apelación](#). Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha [reclamación](#) médica. Los documentos de su [plan](#) también dan toda la información para presentar una [reclamación](#), una [apelación](#) o una [queja formal](#) por cualquier motivo a su [plan](#). Para obtener más información sobre sus derechos, sobre este aviso o si necesita ayuda, comuníquese con: Blue Cross Blue Shield of Arizona al 1-866-287-1980 o www.azblue.com; UnitedHealthcare al 1-800-896-1067 o www.myuhc.com; MedImpact al 1-888-648-6769 o www.medimpact.com o Benefit Options al 1-602-548-5008 o 1-800-304-3687 o www.benefitoptions.az.gov.

¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí.

La [cobertura esencial mínima](#) generalmente incluye [planes](#), [seguros médicos](#) disponibles a través del [Mercado](#) u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de [cobertura esencial mínima](#), tal vez no sea elegible para el [crédito fiscal para primas del plan](#).

¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? Sí.

Si su [plan](#) no cumple con el [valor mínimo estándar](#), es posible que cumpla con los requisitos para recibir un [crédito fiscal para primas del plan](#) que lo ayudará a pagar un [plan](#) en el [Mercado](#).

Servicio de acceso a idiomas:

ESPAÑOL (Spanish): Para obtener asistencia en español, llame al 1-602-542-5008 o al 1-800-304-3687.

NAVAJO (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijigo holne' 1-602-542-5008 or 1-800-304-3687.

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-602-542-5008 or 1-800-304-3687.

Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.

Declaración de revelación de la PRA: De acuerdo con la Ley de Simplificación de Trámites Administrativos (Paperwork Reduction Act) de 1995, a ninguna persona se le requiere responder a una recopilación de información, a menos que esta muestre un número válido de control OMB. El número de control de OMB válido para la recopilación de esta información es **0938-1146**. Se calcula que llenar la recopilación de información lleva un promedio de 0.08 horas por respuesta, incluyendo el tiempo para revisar instrucciones, buscar recursos de datos existentes y reunir la información necesaria, además de revisar la información. Si tiene algún comentario relacionado con la precisión de los tiempos estimados o sugerencias para mejorar este formulario, escriba a: CMS, 7500 Security Boulevard, Attn: PRA Reports Clearance Officer, Mail Stop C4-26-05, Baltimore, Maryland 21244-1850.

Acerca de estos ejemplos de cobertura:



Esta no es una herramienta de cálculo de costos. Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este [plan](#) cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus [proveedores](#) cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de [costo compartido](#) ([deducibles](#), [copagos](#) y [coseguro](#)) y en los [servicios excluidos](#) por el [plan](#). Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos [planes](#) médicos. Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

Peg va a tener un bebé
(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

El deducible general del plan	\$1,500
Coseguro del especialista	\$0
Coseguro del hospital (establecimiento)	\$700
Otros copagos/coseguro	\$410

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:
 Visitas al consultorio del [especialista](#) (atención prenatal)
 Servicios profesionales para el nacimiento y el parto
 Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto
[Exámenes de diagnóstico](#) (ecografías y análisis de sangre)
 Consulta con un [especialista](#) (anestesia)

Costo total del ejemplo	\$12,700
En este ejemplo, Peg pagaría:	
<i>Costos compartidos</i>	
Deducibles	\$1,500
Copagos	\$10
Coseguro	\$1,100
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$60
El total que Peg pagaría es	\$2,670

Control de la diabetes tipo 2 de Joe
(un año de atención de rutina dentro de la red de una condición bien controlada)

El deducible general del plan	\$1,500
Coseguro del especialista	\$0
Coseguro del hospital (establecimiento)	\$0
Otros copagos/coseguro	\$340

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:
 Visitas en el consultorio del [médico de atención primaria](#) (incluye la educación sobre enfermedades)
[Exámenes de diagnóstico](#) (análisis de sangre)
[Medicamentos con receta médica](#)
[Equipo médico duradero](#) (glucómetro)

Costo total del ejemplo	\$5,600
En este ejemplo, Joe pagaría:	
<i>Costos compartidos</i>	
Deducibles	\$1,500
Copagos	\$300
Coseguro	\$40
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$20
El total que Joe pagaría es	\$1,860

Fractura simple de Mia
(visita a la sala de emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

El deducible general del plan	\$1,500
Coseguro del especialista	\$30
Coseguro del hospital (establecimiento)	\$10
Otro coseguro	\$70

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:
[Atención en la sala de emergencias](#) (incluye suministros médicos)
[Exámenes de diagnóstico](#) (radiografías)
[Equipo médico duradero](#) (muletas)
[Servicios de rehabilitación](#) (fisioterapia)

Costo total del ejemplo	\$2,800
En este ejemplo, Mia pagaría:	
<i>Costos compartidos</i>	
Deducibles	\$1,500
Copagos	\$10
Coseguro	\$100
<i>Lo que no está cubierto</i>	
Límites o exclusiones	\$0
El total que Mia pagaría es	\$1,610

Nota: Estos números suponen que el paciente no participa en el programa de bienestar del [plan](#). Si participa en el programa de bienestar del [plan](#), es posible que pueda reducir sus costos. Para obtener más información sobre el programa de bienestar, comuníquese con: Opciones de Beneficios de Bienestar al 1-602-771-9355 o en www.wellness.az.gov.

El [plan](#) sería responsable de los demás costos de los servicios cubiertos de este EJEMPLO.

Blue Cross Blue Shield of Arizona (BCBSAZ) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no ejerce ninguna discriminación en función de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad ni sexo. BCBSAZ proporciona ayuda y servicios sin cargo, como intérpretes calificados e información escrita en otros formatos, para permitir que las personas con discapacidades se comuniquen de forma efectiva con nosotros. BCBSAZ también proporciona servicios de idiomas gratuitos para personas cuyo idioma principal no es el inglés, por ejemplo, intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas. Si necesita estos servicios, llame al 602-864-4884 si habla español y al 1-877-475-4799 si habla otros idiomas y para solicitar otro tipo de ayuda y servicios.

SPL18590-0123